

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre nákup vstupeniek prostredníctvom webovej stránky surprisecityclub.sk

APPLAUSE event s. r. o. — Surprise City Club

Účinné od 10. mája 2026

Článok 1 — Základné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej medzi obchodníkom a spotrebiteľom prostredníctvom webovej stránky surprisecityclub.sk, ktorej predmetom je predaj vstupeniek na podujatia organizované v priestoroch prevádzkarne Surprise City Club.

Vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.1 Identifikácia obchodníka

Obchodné meno: APPLAUSE event s. r. o.

Sídlo: Záborského 2908/6, 058 01 Poprad, Slovenská republika

IČO: 57 251 207

DIČ: 2122630609

Zápis: Obchodný register Mestského súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 50831/P

Telefón: +421 905 157 551

E-mail: info@surprisecityclub.sk

Webová stránka: <https://surprisecityclub.sk>

Obchodník nie je platiteľom DPH. Adresa prevádzkarne pre uplatnenie reklamácií, odstúpenia od zmluvy a iných podnetov je totožná so sídlom obchodníka.

1.2 Definície pojmov

Na účely týchto VOP platia nasledovné definície:

Obchodník — spoločnosť APPLAUSE event s. r. o., prevádzkovateľ webovej stránky a organizátor podujatí, ktorý v súvislosti so zmluvou koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Spotrebiteľ — fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Kupujúci — spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý uzatvára zmluvu s obchodníkom; ak nie je v týchto VOP uvedené inak, ustanovenia o spotrebiteľovi sa vzťahujú výlučne na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom.

Vstupenka — elektronická poukážka oprávňujúca jej majiteľa na vstup na konkrétne podujatie organizované obchodníkom.

Zmluva — spotrebiteľská zmluva uzatvorená medzi obchodníkom a kupujúcim prostredníctvom webovej stránky obchodníka, ktorej predmetom je kúpa vstupenky.

Podujatie — diskotéka, párty, koncert alebo iné kultúrno-zábavné podujatie konané v presne dohodnutom čase v priestoroch prevádzkarne obchodníka.

Článok 2 — Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Prezentácia vstupeniek na webovej stránke surprisecityclub.sk je informatívneho charakteru a nepredstavuje návrh na uzavretie zmluvy v zmysle § 43a Občianskeho zákonníka. Návrhom na uzavretie zmluvy je až objednávka odoslaná kupujúcim prostredníctvom objednávkového formulára.

2.1 Postup objednávky

Pre uskutočnenie nákupu vstupenky kupujúci:

- a) vyberie požadované podujatie a typ vstupenky;
- b) zadá počet vstupeniek a osobné kontaktné údaje (meno, priezvisko, e-mailová adresa);
- c) zvolí spôsob platby a oboznámi sa s týmito VOP a so Zásadami ochrany osobných údajov;
- d) potvrdí, že bol pred odoslaním objednávky výslovne oboznámený so skutočnosťou, že vzhľadom na povahu poskytovanej služby nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa čl. 6 týchto VOP;
- e) odošle záväznú objednávku kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby" alebo iným obdobne označeným tlačidlom.

Zmluva je uzatvorená okamihom doručenia potvrdzujúceho e-mailu kupujúcemu. Obchodník si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku v prípade nedostupnosti vstupeniek, technickej chyby alebo porušenia týchto VOP zo strany kupujúceho.

2.2 Storno a odmietnutie objednávky

Obchodník si vyhradzuje právo stornovať objednávku a vrátiť kupujúcemu zaplatenú sumu, ak:

- a) sa podujatie zruší alebo presunie z dôvodov na strane obchodníka;

- b) sa vyskytnú nezrovnalosti pri platbe alebo platba nebude pripísaná v lehote podľa čl. 3 týchto VOP;
- c) kupujúci poruší podmienky používania webovej stránky alebo tieto VOP.

Článok 3 — Cena a platobné podmienky

Ceny vstupeniek sú uvedené na webovej stránke obchodníka v eurách (EUR). Uvedené ceny sú konečné. Obchodník nie je platiteľom DPH. Obchodník si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť ceny vstupeniek; zmena ceny sa nevzťahuje na už uhradené objednávky.

3.1 Spôsoby platby

Obchodník akceptuje nasledovné spôsoby platby:

- a) platobnou kartou online (Visa, Mastercard, Maestro a ďalšie) prostredníctvom platobnej brány GoPay;
- b) bankovým prevodom na účet obchodníka, ak je táto možnosť pri konkrétnom podujatí aktívna.

Vstupenka je aktivovaná a doručená na e-mailovú adresu kupujúceho po pripísaní platby na účet obchodníka. V prípade bankového prevodu je kupujúci povinný uhradiť cenu do 24 hodín od odoslania objednávky; po uplynutí tejto lehoty môže byť objednávka automaticky zrušená.

Článok 4 — Doručenie vstupenky

Vstupenka je zaslaná kupujúcemu v elektronickej forme (PDF s QR kódom) na e-mailovú adresu uvedenú pri objednávke, a to najneskôr do 24 hodín od potvrdenia platby.

Kupujúci je povinný skontrolovať správnosť e-mailovej adresy uvedenej v objednávke a zabezpečiť, aby e-mail nebol blokový spamovým filtrom alebo inými ochrannými mechanizmami. Obchodník nezodpovedá za nedoručenie vstupenky z dôvodov na strane kupujúceho (najmä nesprávne uvedená e-mailová adresa, plná schránka, blokovanie komunikácie a podobne).

Vstupenka obsahuje jedinečný QR kód a alfanumerický identifikátor, ktoré slúžia na overenie vstupu na podujatie. Kopírovanie, falšovanie alebo neoprávnené ďalšie šírenie vstupenky je zakázané a môže byť postihnuté podľa platných právnych predpisov. Obchodník akceptuje na vstup vždy iba prvú predloženú vstupenku s daným QR kódom.

Článok 5 — Vstup na podujatie, náramok a správanie návštevníkov

Vstup na podujatie je podmienený predložením platnej vstupenky v elektronickej (na mobilnom zariadení) alebo vytlačenej podobe. Po overení platnosti vstupenky obdrží jej majiteľ tzv. vstupný náramok, ktorý mu umožní opakovaný vstup do priestoru podujatia počas jeho trvania. Vstupný náramok je neprenosný, je platný výhradne na jedno podujatie a umožňuje vstup vždy iba jednej osobe.

5.1 Vekové obmedzenie

Vstup na podujatie je povolený osobám starším ako 16 rokov. Osoby vo veku 16 a 17 rokov môžu vstúpiť na podujatie len so súhlasom svojho zákonného zástupcu.

Kupujúci, ktorý zakupuje vstupenku pre osobu vo veku 16 alebo 17 rokov, musí byť plnoletý a výslovne vyhlasuje, že je zákonným zástupcom takejto osoby alebo že disponuje preukázateľným súhlasom jej zákonného zástupcu so vstupom na predmetné podujatie. Obchodník nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nepravdivého vyhlásenia kupujúceho a vyhradzuje si právo požadovať pri vstupe doklad totožnosti a doklad o súhlase zákonného zástupcu.

Alkoholické nápoje sa nepodávajú osobám mladším ako 18 rokov bez ohľadu na súhlas zákonného zástupcu.

5.2 Odopretie vstupu a vykázanie z priestorov

Obchodník si vyhradzuje právo odoprieť vstup alebo vykázať z priestorov prevádzkarne osobu, ktorá:

- a) je pod vplyvom omamných alebo psychotropných látok;
- b) ohrozuje, slovne alebo fyzicky napáda alebo iným spôsobom obťažuje ostatných návštevníkov alebo personál;
- c) nespĺňa vekové obmedzenie podľa čl. 5.1;
- d) má od obchodníka udelený písomne (vrátane elektronicky) oznámený zákaz vstupu pre predchádzajúce porušenie pravidiel prevádzky alebo týchto VOP;
- e) má pri sebe predmety, ktoré môžu byť použité ako zbrane alebo ktoré by mohli spôsobiť ujmu na zdraví alebo majetku.

V prípade odopretia vstupu alebo vykázaní z priestorov z dôvodov uvedených vyššie nevzniká kupujúcemu nárok na vrátenie ceny vstupenky.

Článok 6 — Vylúčenie práva na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ berie na vedomie, že v súlade s § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa nemá právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku, ktorej predmetom je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak sa obchodník zaviazal poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote.

Vstupenka na konkrétne podujatie konané v presne dohodnutom čase je službou súvisiacou s činnosťou v rámci voľného času. Spotrebiteľ teda nemá právo na odstúpenie od zmluvy a kúpou vstupenky berie na vedomie, že po zaplatení nie je možné vstupenku vrátiť ani žiadať vrátenie ceny, s výnimkou prípadov uvedených v čl. 7 týchto VOP.

Obchodník v súlade s § 17 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. informuje spotrebiteľa o vylúčení práva na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku ešte pred odoslaním objednávky,

a to v rámci objednávkového procesu, ktorý si od spotrebiteľa vyžaduje výslovné potvrdenie tejto skutočnosti.

Článok 7 — Zrušenie podujatia a reklamácie

7.1 Zrušenie alebo zmena podujatia

Ak obchodník zruší alebo presunie podujatie, je povinný o tom kupujúceho informovať bez zbytočného odkladu e-mailom na adresu uvedenú v objednávke. Kupujúci má v takom prípade právo na:

- a) vrátenie plnej sumy zaplatenej za vstupenku, alebo
- b) výmenu vstupenky za iné podujatie v rovnakej alebo nižšej hodnote, ak obchodník takúto možnosť ponúkne.

Vrátenie platby bude realizované rovnakým spôsobom, akým bola platba uskutočnená, a to do 14 dní odo dňa, keď kupujúci oznámil obchodníkovi svoju voľbu podľa predchádzajúceho odseku, najneskôr však do 30 dní od oznámenia o zrušení podujatia.

7.2 Reklamácie

Práva zo zodpovednosti za vady poskytnutej služby sa spravujú ustanoveniami § 618 až § 624 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

Kupujúci je oprávnený vytknúť vadu a uplatniť reklamáciu e-mailom na adresu info@surprisecityclub.sk alebo písomne na adresu sídla obchodníka. Reklamácia musí obsahovať:

- a) meno a priezvisko kupujúceho a kontaktné údaje;
- b) číslo objednávky a identifikátor vstupenky;
- c) popis vytýkanej vady a dôvod reklamácie;
- d) kupujúcim navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie.

Obchodník bez zbytočného odkladu po prijatí reklamácie poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady a informáciu o lehote, v ktorej vadu odstráni. Reklamácia bude vybavená najneskôr v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak obchodník odmietne zodpovednosť za vadu, písomne oznámi kupujúcemu dôvody odmietnutia. O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný e-mailom alebo listinne.

Článok 8 — Fotografovanie a obrazové záznamy z podujatí

Návštevník podujatia berie na vedomie, že počas podujatí organizovaných obchodníkom môže pôsobiť fotograf alebo kameraman a že na podujatiach môžu vznikať fotografické a video záznamy, na ktorých môže byť zachytená podoba návštevníka.

Právnym základom spracúvania týchto záznamov je oprávnený záujem obchodníka podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ktorým je propagácia podujatí, prevádzkarne a činnosti obchodníka,

najmä prostredníctvom webovej stránky surprisecityclub.sk a profilov obchodníka na sociálnych sieťach (Instagram, Facebook a podobne). Obchodník vykonal posúdenie oprávneného záujmu (test proporcionality) a má za to, že tento záujem prevažuje nad záujmami a základnými právami a slobodami dotknutej osoby.

Obchodník prijíma primerané opatrenia na ochranu súkromia návštevníkov, najmä:

- a) viditeľne informuje návštevníkov o vyhotovovaní záznamov pri vstupe na podujatie a v týchto VOP;
- b) na požiadanie umožní návštevníkovi, aby nebol zachytený, alebo aby konkrétny záznam s jeho podobou nebol zverejnený;
- c) nevyhotovuje záznamy v intímnych priestoroch (najmä v sociálnych zariadeniach a šatniach).

Návštevník má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu svojej podoby podľa čl. 21 GDPR, a to e-mailom zaslaným na adresu info@surprisecityclub.sk. Po doručení námietky obchodník bez zbytočného odkladu posúdi, či trvajú nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie; ak nie, spracúvanie ukončí a konkrétny záznam s podobou dotknutej osoby bez zbytočného odkladu odstráni, ak je ich identifikácia technicky možná.

Záznamy sú uchovávané po dobu primeranú účelu propagácie, spravidla po dobu 5 rokov od ich vyhotovenia, alebo do podania námietky podľa predchádzajúceho odseku, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Článok 9 — Ochrana osobných údajov

Obchodník spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Obchodník je prevádzkovateľom v zmysle GDPR; jeho identifikačné a kontaktné údaje sú uvedené v čl. 1.1 týchto VOP.

9.1 Rozsah spracúvaných údajov a účel

Na účely splnenia zmluvy a vybavenia objednávky obchodník spracúva nasledovné osobné údaje kupujúceho: meno, priezvisko, e-mailová adresa, údaje o objednávke (číslo objednávky, typ a počet vstupeniek, podujatie) a informácie o platobnej transakcii (samotné platobné údaje spracúva výhradne platobná brána ako samostatný prevádzkovateľ).

Účely a právne základy spracúvania:

- a) plnenie zmluvy — čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
- b) plnenie zákonných povinností obchodníka, najmä v oblasti účtovníctva a daní — čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR;
- c) propagácia činnosti obchodníka prostredníctvom obrazových záznamov z podujatí — čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem; podrobnosti v čl. 8).

9.2 Doba uchovávania

Osobné údaje spracúvané na účel plnenia zmluvy sú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu vyplývajúcu z osobitných predpisov, najmä zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve (spravidla 10 rokov). Údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu sú uchovávané po dobu uvedenú v čl. 8 týchto VOP.

9.3 Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené nasledovným kategóriám príjemcov, ktorí ich spracúvajú v postavení sprostredkovateľa alebo samostatného prevádzkovateľa: poskytovateľ platobnej brány (GoPay, s. r. o.), poskytovateľ služieb webhostingu, poskytovateľ služieb e-mailovej komunikácie, poskytovateľ účtovných služieb, orgány verejnej moci v rozsahu zákonných povinností. Obchodník nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru ani medzinárodnej organizácie.

9.4 Práva dotknutej osoby

V súlade s GDPR má dotknutá osoba (kupujúci) najmä tieto práva:

- a) právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 GDPR);
- b) právo na opravu nepresných osobných údajov (čl. 16 GDPR);
- c) právo na vymazanie osobných údajov, tzv. právo „byť zabudnutý“ (čl. 17 GDPR);
- d) právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR);
- e) právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR);
- f) právo namietat' proti spracúvaniu (čl. 21 GDPR);
- g) právo kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase, pričom odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním;
- h) právo podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk.

Práva dotknutej osoby je možné uplatniť e-mailom na adresu info@surprisecityclub.sk alebo písomne na adresu sídla obchodníka.

9.5 Poskytnutie údajov

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, bez ktorej nie je možné uzavrieť zmluvu a doručiť kupujúcemu vstupenku. Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

Článok 10 — Záverečné ustanovenia

10.1 Jazyk a archivácia zmluvy

Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Obchodník archivuje uzatvorené zmluvy v elektronickej podobe. Kupujúci má prístup k obsahu zmluvy prostredníctvom potvrdzujúceho

e-mailu zaslaného po jej uzavretí; v prípade potreby môže o sprístupnenie zmluvy požiadať e-mailom na adresu info@surprisecityclub.sk.

10.2 Rozhodné právo a riešenie sporov

Tieto VOP a vzťahy z nich vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spory vyplývajúce z týchto VOP alebo v súvislosti s nimi budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

10.3 Orgán dozoru

Orgánom dozoru nad dodržiavaním povinností obchodníka v oblasti ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, konkrétne Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, www.soi.sk.

10.4 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Spotrebiteľ má v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia svojej reklamácie alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva. Ak obchodník na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je najmä Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk), prípadne iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname Ministerstva hospodárstva SR.

Spotrebiteľ má tiež možnosť využiť platformu Európskej komisie na riešenie sporov online dostupnú na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10.5 Zmeny VOP

Obchodník si vyhradzuje právo tieto VOP zmeniť. O zmene bude kupujúci informovaný zverejnením novej verzie VOP na webovej stránke najmenej 14 dní pred nadobudnutím jej účinnosti. Pre už uzatvorené zmluvy platí znenie VOP účinné v čase uzatvorenia zmluvy.

10.6 Vzťah k podnikateľom

Ak kupujúci uzatvára zmluvu v rámci svojej podnikateľskej činnosti, neaplikujú sa naňho ustanovenia týchto VOP a všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúce sa výlučne ochrany spotrebiteľa. Ich vzájomné vzťahy sa spravujú zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a primerane týmito VOP.

10.7 Záverečné ustanovenie

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 10. mája 2026. Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého ustanovenia týchto VOP nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.

V Poprade, 10. mája 2026

APPLAUSE event s. r. o.